

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN SONOR KALIBRATIE B.V.

Dit document bevat de algemene verkoopvoorwaarden van SONOR Kalibratie B.V., gevestigd aan de Paletsingel 2 te Zoetermeer, KvK-nummer 82433607, opgesteld op 24 september 2025.

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - opdrachtnemer: SONOR Kalibratie B.V., gevestigd te Zoetermeer, zijnde een rechtspersoon opgericht in de vorm van een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
 - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt.

Artikel 2 - Algemeen

- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer van alle tijdens de uitvoering van laboratoriumactiviteiten verkregen of gecreëerde informatie.
- Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn met uitsluiting van alle algemene voorwaarden van opdrachtgever van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en betrekkingen (hierna: de "overeenkomst" of de "opdracht"), tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Opdrachtnemer is pas gebonden aan een opdracht indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk is aanvaard en bevestigd. Alle opdrachten worden slechts met uitsluiting van de artikelen BW 7:404 en BW 7:407 lid 2 aanvaard. Alle offertes zijn vrijblijvend. Schriftelijk uitgebrachte offertes worden gedurende vier weken gestand gedaan, tenzij anders vermeld. Alle offertes van opdrachtnemer worden uitgebracht onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van opdrachtnemer.

Artikel 3 - Certificering

- Indien opdrachtnemer een opdracht onder accreditatie kan uitvoeren, omdat de opdracht binnen de reikwijdte van de scope van accreditatie valt, zal opdrachtnemer de opdracht ook onder accreditatie uitvoeren. Tenzij nadrukkelijk met opdrachtgever is overeengekomen de opdracht niet onder accreditatie uit te voeren. In dit laatste geval zal het rapport, certificaat of de verklaring niet onder accreditatie en daardoor niet onder de EA-MLA of ILAC-MRA worden uitgegeven.
- Opdrachtnemer zal elke opdracht, voor zover onder accreditatie, uitvoeren conform de meest recente en oorspronkelijke (internationale) versie van de betreffende norm, tenzij door opdrachtgever nadrukkelijk is aangegeven de opdracht, of een deel van de opdracht, uit te voeren conform een niet-actuele en/of nationale versie van die norm.
- In het geval opdrachtnemer vanwege accreditatie gerechtigd is een conformiteitsverklaring af te geven voor onder accreditatie gekalibreerde apparatuur, zal opdrachtnemer deze conformiteitsverklaring afgeven, in de vorm van een in de betreffende norm gegeven beslisregel, tenzij nadrukkelijk door opdrachtgever is aangegeven geen conformiteitsverklaring af te geven.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

- Opdrachten worden aangenomen op basis van een vaste prijs of op basis van nacalculatie.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen kunnen kosten of kostenstijgingen die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet waren te voorzien, apart in rekening worden gebracht, indien de looptijd van de overeenkomst of de duur van de werkzaamheden langer is dan drie maanden.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden en opdrachtgever zal desgevraagd vooruitbetaling of zekerheid voor de betaling verschaffen.
- Bij niet tijdige betaling of bij het niet verstrekken van de verlangde zekerheid voor betaling kan opdrachtnemer niet gehouden worden tot voortzetting van de werkzaamheden, onverminderd zijn overige rechten.
- Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de facturen binnen 30 dagen na de factureerdatum in euro's zonder enige aftrek of schuldvergelijking. Indien opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt, is hij van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist in verzuim en is verplicht tot betaling van zowel de wettelijke rente

gerekend vanaf de vervaldag als de kosten van invordering in en buiten rechte, met een minimum van 250 euro. Het standaardincasso tarief bedraagt 15% van de hoofdsom met een minimum van 250 euro.

- Tenzij anders vermeld, zijn alle vergoedingen voor verrichte werkzaamheden, prijzen en andere kosten, exclusief BTW en andere heffingen en belastingen.
- Indien opdrachtnemer of zijn personeel in verband met de uitvoering van de opdracht als getuige-deskundige of anderszins in een juridische- of arbitrage procedure wordt betrokken, zal opdrachtgever de hiermee gemoeide werkzaamheden en kosten aan opdrachtnemer vergoeden op basis van de dan geldende tarieven van opdrachtnemer.
- Alle overeenkomsten worden geacht te zijn gesloten in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 - Annulering, onderbreking of verlenging

- Opdrachten worden uitgevoerd binnen de in de opdracht vermelde of geschatte termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk met opdrachtgever overleggen.
- De termijn waarbinnen het werk moet worden uitgevoerd, vangt aan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch niet eerder dan na ontvangst van alle door opdrachtnemer benodigde informatie en apparatuur.
- Bij vertraging of verlenging van met de opdracht gemoeide werkzaamheden zullen eventuele extra kosten worden doorberekend voor zover de vertraging of de verlenging niet aan de schuld van opdrachtnemer te wijten is.
- Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schade te vergoeden die voortvloeien uit annulering of onderbreking van de overeenkomst door opdrachtgever, indien en voor zover de oorzaak van deze annulering of onderbreking niet aan opdrachtnemer valt toe te rekenen.

Artikel 6 - Garantie

- Onverminderd het bepaalde in artikel 10 garandeert opdrachtnemer door hem geleverde zaken voor de tijd van een jaar vanaf de dag van levering voor wat betreft doelmatigheid van het ontwerp en de kwaliteit van de gebruikte materialen. Indien een derde, van wie opdrachtnemer de betreffende zaken geheel of gedeeltelijk betreft, tegenover opdrachtnemer een geringere garantieverplichting op zich neemt, zal opdrachtnemer zijn garantieverplichting tegenover opdrachtgever evenredig aanpassen. Overigens is opdrachtnemer met betrekking tot de levering tot geen andere vrijwaring of garantie gehouden.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 10 garandeert opdrachtnemer de opdracht naar beste vermogen conform de overeengekomen kwaliteit, nauwkeurigheid en herleidbaarheid uit te voeren, zonder echter te garanderen dat enig door opdrachtgever beoogd resultaat wordt bereikt.
- De aanspraken van opdrachtgever in verband met de overeenkomst vervallen een jaar nadat de opdracht is uitgevoerd.

Artikel 7 - Aanlevering en transport van zaken

- Zaken, waaronder mede verstaan al dan niet door opdrachtgever aangeleverde apparatuur of meetinstrumenten, dienen aan het kantoor van opdrachtnemer te worden gebracht en daarvan te worden afgehaald, tenzij anders overeengekomen.
- Kosten van in- en uitlading en het vervoer van de in de overeenkomst begrepen zaken zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- De in- en uitlading en het vervoer van de in de overeenkomst begrepen zaken geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever, zelfs dan, wanneer de vervoerder voor van de opdrachtgever uitgaande zendingen de verklaring op de vrachtbrieven vordert, dat alle schade gedurende het vervoer voor risico van de afzender zijn.
- Opdrachtnemer zal de zaken welke ten behoeve van een onderzoek zijn aangeboden of de restanten daarvan indien mogelijk gedurende 2 weken na de datum van de eindfactuur bewaren. Eventuele kosten hieraan verbonden zijn in de in de opdracht vermelde prijs inbegrepen.
- Opdrachtgever zal de in de overeenkomst bedoelde zaken, waaronder mede verstaan de te testen en/of te kalibreren apparatuur, zodanig aanleveren dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren zonder schade aan

zaken of personen te veroorzaken onder de condities waaronder de zaken volgens de schriftelijk aan opdrachtnemer verstrekte informatie getest moeten kunnen worden.

- Indien de opdrachtgever niet binnen twee weken na de datum van de eindfactuur een regeling heeft getroffen voor terugzending van de zaken, die in verband met de opdracht aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, staat het opdrachtnemer vrij passende maatregelen te nemen. Eventuele kosten hieraan verbonden komen ten laste van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer heeft het recht zaken, documenten en dergelijke ter zekerheid onder zich te houden zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

Artikel 8 - Geheimhouding

- Opdrachtnemer is behoudens voor zover bij of krachtens de wet anders bepaald, gehouden tot geheimhouding van hetgeen hem bij de uitvoering van de opdracht ter kennis is gekomen of waarvan hij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat geheimhouding noodzakelijk is.
- Indien naar het oordeel van opdrachtnemer op grond van de resultaten van een onderzoek misverstanden bij derden dreigen of gevaar is te duchten voor personen of de volksgezondheid, ontheft dit opdrachtnemer van zijn geheimhoudingsplicht ten opzichte van betrokken personen of de betreffende autoriteiten. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever van de openbaarmaking in kennis.

Artikel 9 - Uitbesteding

- Opdrachtnemer is bevoegd derden in te schakelen en streeft naar geheimhouding door deze derden overeenkomstig artikel 7. Ten behoeve van derden alsmede ten behoeve van medewerkers van opdrachtnemer gelden mutatis mutandis alle bepalingen van deze voorwaarden betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer en betreffende de vrijwaring door de opdrachtgever voor aanspraken van derden.

Artikel 10 - Beschikkings- en auteursrechten

- Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, heeft opdrachtgever het uitsluitende beschikkingsrecht over de binnen het kader van de overeenkomst aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen etc. van opdrachtnemer.
- Uitgebrachte rapporten mogen door opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van opdrachtnemer als auteur worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
- Het gebruik van het resultaat van de overeenkomst, alsmede het gebruik van de naam van opdrachtnemer voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na afzonderlijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren, doch is ten hoogste tot het bedrag van de prijs die opdrachtgever verschuldigd is voor die opdracht aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt door tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad of anderszins van opdrachtnemer. Voor zover het betreft schade die opdrachtnemer veroorzaakt aan door opdrachtgever aangeleverde apparatuur en deze een grotere waarde heeft dan de prijs voor de opdracht, wordt opdrachtnemers aansprakelijkheid vermeerderd tot de boekwaarde van de apparatuur op de dag waarop de schade is vastgesteld, echter ten hoogste tot een bedrag van 5.000 euro (zegge: vijfduizend euro).
- Voor de schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van opdrachtnemer lijdt, is opdrachtnemer en zijn door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte of ingeschakelde personen niet aansprakelijk.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte of ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, in verband met de toepassing of het gebruik van resultaten der werkzaamheden door opdrachtgever of door een ander die deze resultaten direct of indirect van opdrachtgever heeft verkregen.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van aan opdrachtnemer toegeleverde zaken die door opdrachtnemer zijn doorgeleverd aan opdrachtgever.
- Ter zake van schade of meerwerk voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige gegevens, aan opdrachtnemer verstrekt, is opdrachtgever aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer geheel te dier zake.

Artikel 12 - Overmacht

- Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk indien opdrachtnemer niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht. Als zodanig worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitoefening van opdrachtnemers werkzaamheden verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, stakingen, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen en dergelijke.
- Indien derden, van wie opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens opdrachtnemer niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden, die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor opdrachtnemer zouden hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor opdrachtnemer overmacht jegens de opdrachtgever opleveren.
- Niettemin zal opdrachtnemer alles in het werk stellen om dergelijke overmacht opleverende omstandigheden te vermijden, te verwijderen of te verminderen ten einde de normale werkzaamheden voort te zetten indien dit enigszins mogelijk is.

Artikel 13 - Risico en eigendomsovergang van door opdrachtnemer vervaardigde zaken

- Op het moment van levering van de door opdrachtnemer vervaardigde zaken of de belangrijkste onderdelen daarvan, draagt opdrachtgever het risico voor alle directe of indirecte schade, die aan of door deze zaken of onderdelen mochten ontstaan.
- Onverminderd het in het vorige lid gestelde, gaat de eigendom van de zaken eerst op de opdrachtgever over, wanneer al het aan de opdrachtnemer ter zake van de levering - al dan niet met montage - van deze zaken verschuldigde met inbegrip van rente en kosten is voldaan.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

- Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde wordt de opdrachtgever indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ter keuze van opdrachtnemer, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is. In deze gevallen is elke vordering die opdrachtnemer ten laste van de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 - Wijziging van de voorwaarden

- Deze algemene verkoopvoorwaarden, daartoe gerekend de tarieven, kunnen door opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag, waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op nog niet uitgevoerde overeenkomsten. Indien een opdrachtgever een wijziging van de voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen geschillen uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, onverminderd het recht om van een door deze rechter te wijzen vonnis hoger beroep in te stellen bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 17 - Slotbepalingen

- Deze algemene verkoopvoorwaarden treden in werking op 24 september 2025. De voorwaarden van 5 augustus 2021 vervallen hierbij.
- Deze algemene verkoopvoorwaarden liggen bij opdrachtnemer ter inzage en zijn aldaar op aanvraag verkrijgbaar.
- Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn deelbaar en als enig deel ervan om welke reden dan ook ongeldig mocht zijn of anderszins geen werking mocht hebben, blijft het overige deel van deze voorwaarden volledig van kracht. Het ongeldige deel van deze voorwaarden wordt geacht te zijn vervangen door bepalingen die zoveel als mogelijk en toegestaan dezelfde werking hebben als het ongeldige deel.